

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

D-Resort Ayvalık olarak parçası olduğumuz Doğu Grubu gereklilikleri ve otelimizin faaliyet alanı içerisinde yürütmekte olduğumuz ek çalışmaları doğrultusunda sürdürülebilir turizm gerekliliklerine uygun faaliyetler gerçekleştirmek ve yasal şartlara uymak temel ilkemizdir.

Öncelikli olarak çalışanlarımız ve misafirlerimiz için güvenli ve sağlıklı koşullar sağlar bu koşullara etki edebilecek her türlü riskleri değerlendiririz. Acil durumlarda oluşabilecek koşulları bertaraf etmek için kriz yönetimi ve eylem planlarımız ile her türlü önlemleri oluşturmuz. Bu konuda çalışanlarımıza gerekli eğitimleri veririz.

Bu doğrultuda;

- Ege Bölgesi turizmine katkı sağlamak ve sürekli iyileştirmek için çalışmalar sürdürüyoruz.
- Doğal çevreyi kirletmeden yasalara uygun bertaraf metotlarını kullanıyor, kaynakları en az kullanacak projeler geliştiriyor, misafirlerimizi ve çalışanlarımızı bu konuda bilinçlendiriyor ve desteklerini istiyoruz.
- Kuruluşumuzda çalışanlarımıza cinsiyet, din, ırk, dil konularında ayrımcılık yapılmadan, kadın çalışan sayısının arttırılmasını destekliyoruz.
- Bölge ekonomisinin büyümesine katkı sağlamak için iş gücümüzü bölge halkından oluşturmayı tercih ediyoruz.
- Çocuk işçi çalışmasına izin vermiyoruz.
- Satın alma politikamız doğrultusunda mümkün olduğunca bölgemiz tedarikçilerinden ürün ve hizmet satın alarak yerel ekonomiyi destekliyoruz. Ürün/hizmet alımlarında niteliği ve kalitesini değerlendiriyor ve tedarikçi seçiminde adil, dürüst ve tarafsız davranıyoruz.
- Kaliteli hizmet sunumunu etkin sağlıyoruz. Misafirlerimize daha kaliteli hizmet sunabilmek için istek, beklenti ve ihtiyaçlarını bize bildirmelerini sağlıyor, şikayetlerini etkili olarak gideriyoruz.
- Otelimizde özel ihtiyacı olan misafir ve çalışanlarımızın beklentilerini düşünüyor, herkes için erişilebilir hizmet anlayışını benimsiyoruz. Bu konuda gereksinimlere göre yeni projeler geliştiriyoruz.
- Otelimize misafir olan evcil hayvan dostlarımız için de özel programlar ve hizmetler sağlıyoruz.
- Tüm bu çalışmalarımız ile sürdürülebilir konuyla ilgili uzun vadeli değer yaratarak yaşadığımız ülkeye ve dünyaya en yüksek seviyede katkı sunmayı hedefliyoruz.

Otel Müdürü

**Cantekin Kesmen**



**D|RESORT**  
MURAT REİS  
*Ayvalık*

+90 266 312 01 01 | dresortayvalik.com

  dresortayvalik